



WIKI CONNECT

Manual visual de la PWA del cliente y del profesionalista/técnico

Desde una cita con dentista hasta una reparación urgente de agua

EDICIÓN DE CAPACITACIÓN · 25 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Acceso, activación, mapa, cartera, solicitud, agenda, propuestas, chat, aceptación, presupuesto, seguimiento, cierre y calificación.

Cómo leer este manual

Las pantallas de acceso y activación fueron capturadas de las aplicaciones publicadas. Las pantallas privadas se presentaron en un estado aislado del navegador, usando la interfaz auténtica y datos ficticios. No se enviaron solicitudes, citas, cargos, mensajes ni movimientos a producción.

Pública real	Acceso y activación observados directamente en las aplicaciones publicadas.
Demostración	Interfaz auténtica con datos ficticios y una etiqueta naranja permanente; sin escrituras en producción.

Recorridos incluidos

- 1 Cliente: acceso → saldo y mapa → dentista → fecha y modalidad → propuestas → chat → selección → cierre y calificación.
- 2 Cliente: fuga urgente → radio cercano → prioridad → publicación → contacto con el técnico.
- 3 Profesional/técnico: activación → conexión y cobertura → alertas → aceptación → presupuesto → chat → estados → saldo y perfil.

La modalidad importa

- 1 En domicilio o negocio: se traslada el profesional o técnico.
- 2 En consultorio, despacho, taller o local: se traslada el cliente.
- 3 Remoto: no hay traslado.
- 4 Flexible o ambas: las partes acuerdan la combinación adecuada.

Costos visibles y estados principales

Los importes siguientes aparecen en la interfaz capturada. Conviene confirmarlos antes de usar el manual en capacitación futura.

Cliente	Primera recarga	\$50 MXN	Se acredita al saldo.
Cliente	Publicar solicitud	\$10 MXN	Se descuenta por publicación.
Profesional	Primera recarga	\$150 MXN	Se acredita al saldo.
Profesional	Aceptar solicitud	\$10 MXN	Se descuenta por aceptación.

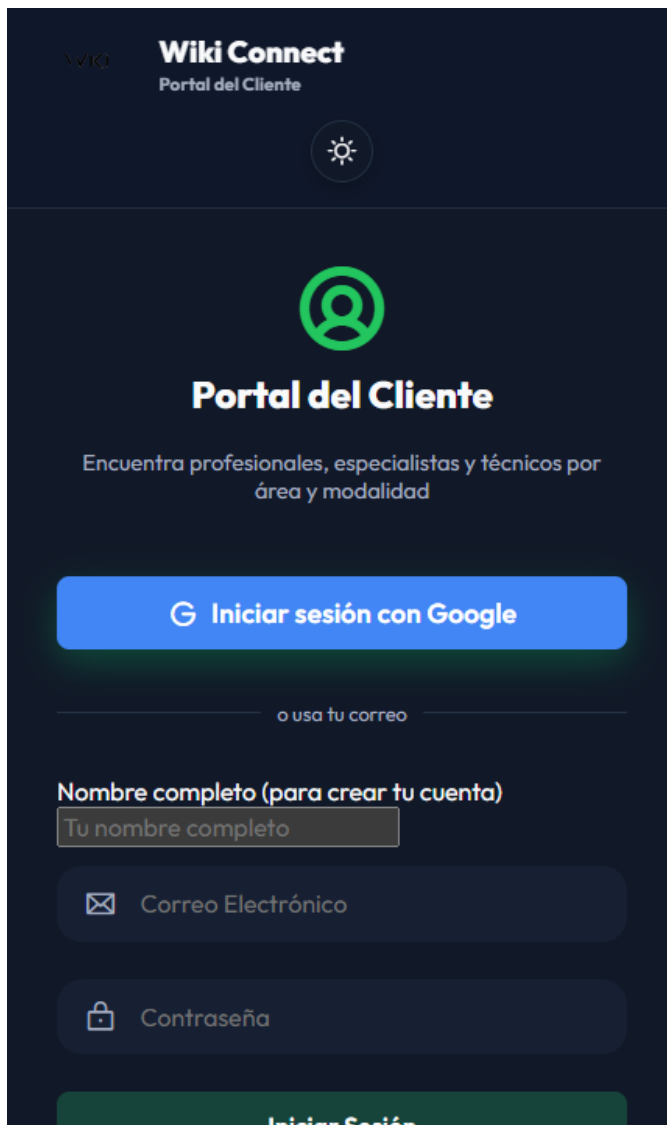
Estados

- 1 Pendiente: espera respuestas.
- 2 Aceptado: una parte eligió o tomó la solicitud.
- 3 En camino: el traslado inició.
- 4 Completado: el trabajo concluyó y puede calificarse.

Agenda

La PWA no muestra un módulo separado de calendario en el flujo observado. La fecha y la hora se proponen en la solicitud y se confirman por propuesta y chat.

1. Acceder a la PWA del cliente



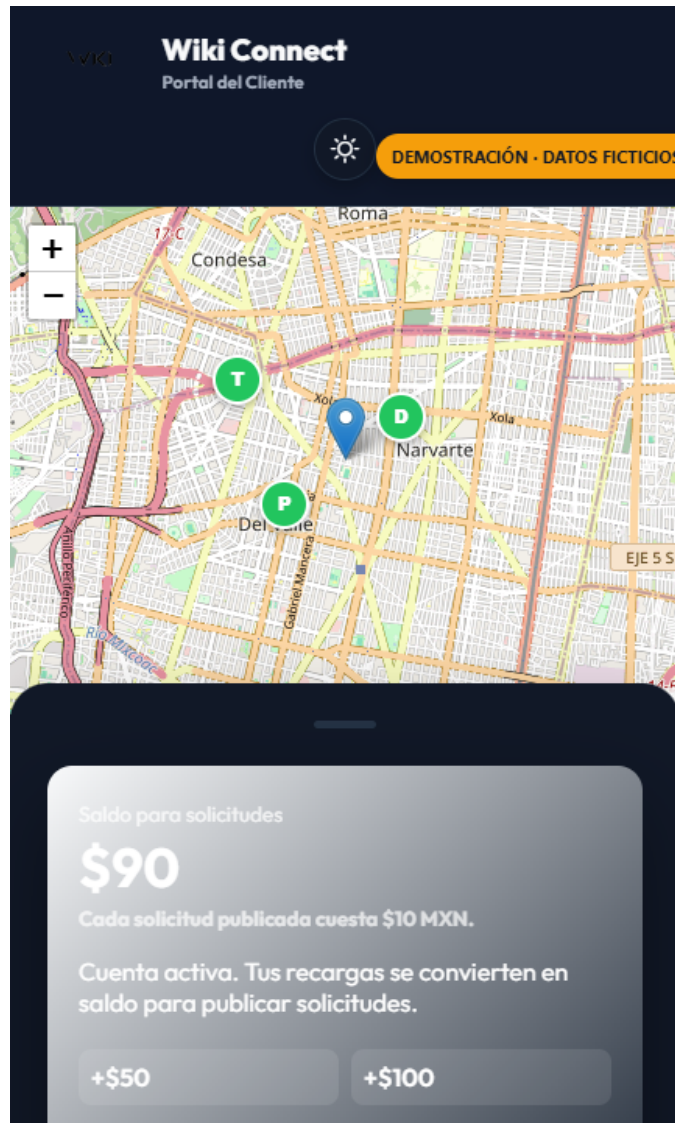
Acceso móvil real del Portal del Cliente.

Cómo se utiliza

- 1 Elegir Google o escribir nombre, correo y contraseña.
- 2 Usar Iniciar sesión o Crear cuenta según corresponda.
- 3 Usar Recuperar contraseña si es necesario.

Importante: No compartir contraseñas ni códigos de recuperación.

2. Ubicar profesionales y revisar saldo



Mapa y cartera con datos ficticios.

Cómo se utiliza

- 1 Revisar marcadores y zona aproximada.
- 2 Consultar saldo antes de publicar.
- 3 Recargar cuando el saldo sea insuficiente.

Importante: Los marcadores no garantizan atención inmediata.

3. Solicitar una cita con dentista

The screenshot shows the 'Wiki Connect Portal del Cliente' interface. At the top, there's a header with the logo and a 'DEMOSTRACIÓN · DATOS FICTICIOS' label. Below this, there are two main selection buttons: 'Dentista' (with a briefcase icon) and 'Valoración' (with a key icon). A text input field contains the description: 'Necesito una valoración por sensibilidad dental y una revisión preventiva.' Below the input field, there are two location and distance fields: 'Del Valle, Ciuda' and '10 km'. Further down, there are date and time fields: 'Fecha 26/09/2026' and 'Hora 11:00 a. m.'. Below these, there are two more selection buttons: 'Normal' and 'En consultorio, de'. At the bottom, there's a green box with a warning icon and text: 'El profesional no siempre tiene que trasladarse. Según el servicio, puedes acudir a sus instalaciones, acordar atención a distancia o combinar etapas. Confirмен lugar, horario y cualquier costo de traslado en el chat.' Below this, there's a button with a stethoscope icon and the text 'Sensibilidad al frío desde hace tres días'.

Dentista, valoración y descripción no urgente.

Cómo se utiliza

- 1 Elegir Dentista.
- 2 Seleccionar Valoración.
- 3 Describir el motivo con claridad.
- 4 Indicar zona y radio.

Importante: Ante una urgencia médica real, utilizar servicios sanitarios adecuados.

4. Definir fecha, hora y modalidad

The screenshot shows the 'Wiki Connect' app interface. At the top, it says 'Portal del Cliente' and 'DEMOSTRACIÓN · DATOS FICTICIOS'. Below this, there are input fields for location ('Del Valle, Ciudad'), distance ('10 km'), date ('26/09/2026'), and time ('11:00 a. m.'). There are also dropdown menus for 'Normal' (priority) and 'En consultorio, de...' (modality). A green information box states: 'El profesional no siempre tiene que trasladarse. Según el servicio, puedes acudir a sus instalaciones, acordar atención a distancia o combinar etapas. Confirмен lugar, horario y cualquier costo de traslado en el chat.' Below this, there is a section for 'Sensibilidad al frío desde hace tres días' and a photo upload section with the text 'Elegir archivos' and 'Ningún arch...eleccionado'. At the bottom, there is a green button that says 'Publicar solicitud · \$10 MXN de tu saldo'.

Preferencia de agenda en consultorio.

Cómo se utiliza

- 1 Elegir fecha y hora preferentes.
- 2 Marcar prioridad Normal.
- 3 Seleccionar En consultorio o clínica: se traslada el cliente.
- 4 Revisar y publicar.

Importante: La cita se confirma mediante propuesta y chat.

5. Reportar una fuga urgente

The screenshot shows the 'Wiki Connect' app interface. At the top, it says 'Portal del Cliente'. Below that, there's a sun icon and a yellow banner that says 'DEMOSTRACIÓN · DATOS FICTICIOS'. The main menu has two items: 'Plomero' (with a wrench icon) and 'Reparar fuga' (with a water drop icon). Below the menu, there's a text input field with the placeholder text: 'Sale agua debajo del fregadero y ya moja el mueble. Necesito diagnóstico y reparación hoy.' Below this, there's a location field showing 'Narvarte, Ciudad' and a distance field showing '5 km'. There are also fields for 'Fecha' (25/09/2026) and 'Hora' (08:30 a. m.). Below these, there are two buttons: 'Emergencia' and 'En mi domicilio o negocio'. At the bottom, there's a green box with a warning icon and text: 'El profesional no siempre tiene que trasladarse. Según el servicio, puedes acudir a sus instalaciones, acordar atención a distancia o combinar etapas. Confirman lugar, horario y cualquier costo de traslado en el chat.' Below this, there's a button labeled 'Posible fuga en conexión flexible o llave de paso'.

Plomería, reparación de fuga y radio cercano.

Cómo se utiliza

- 1 Elegir Plomero y Reparar fuga.
- 2 Describir origen y medidas tomadas.
- 3 Usar un radio razonable.
- 4 Seleccionar En mi domicilio o negocio.

Importante: Cerrar la llave de paso si es seguro y proteger el área.

6. Marcar prioridad y publicar

Prioridad Emergencia y costo de publicación.

Cómo se utiliza

- 1 Confirmar fecha y hora.
- 2 Usar Emergencia sólo cuando corresponda.
- 3 Revisar datos.
- 4 Publicar: la pantalla muestra un costo de \$10 MXN.

Importante: El ejemplo no fue enviado a producción.

7. Comparar propuestas



Solicitudes y propuestas ficticias.

Cómo se utiliza

- 1 Abrir Mis solicitudes.
- 2 Comparar precio, horario, alcance, perfil y calificación.
- 3 Aclarar dudas por chat.
- 4 Elegir profesional cuando la propuesta sea aceptable.

Importante: Verificar credenciales en profesiones reguladas.

8. Usar el chat



Chat ficticio asociado a la solicitud.

Cómo se utiliza

- 1 Confirmar fecha, hora, modalidad, alcance y costo.
- 2 Conservar acuerdos relevantes en la plataforma.
- 3 Evitar compartir información financiera o contraseñas.

Importante: El chat no sustituye contratos o consentimientos exigibles.

9. Finalizar y calificar



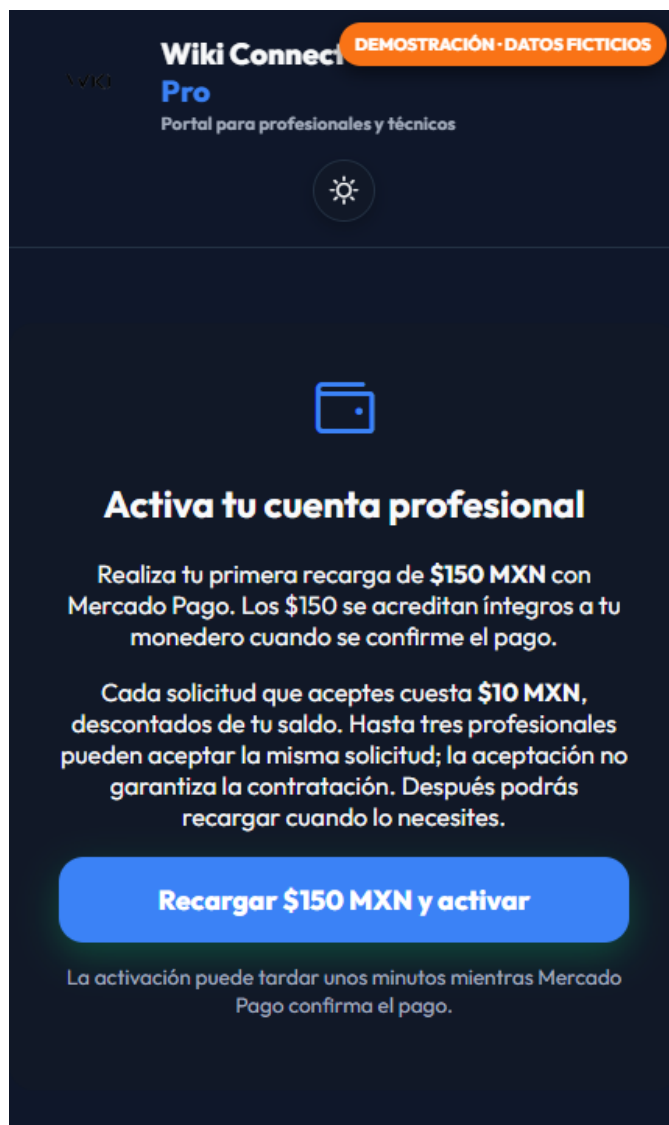
The screenshot shows the 'Wiki Connect' app interface. At the top, there's a dark blue header with the 'VIA' logo and 'Wiki Connect Portal del Cliente'. A yellow banner indicates 'DEMOSTRACIÓN · DATOS FICTICIOS'. The main content area is titled 'Finalizar y calificar' and features a green button labeled 'SERVICIO COMPLETADO'. Below this, the service details are listed: 'Reparar fuga · Solicitud DEMO-PL-024'. A note states 'Califica solamente cuando el trabajo haya concluido.' There are five yellow stars for rating. A text box for 'Comentario' contains the text 'Llegó a tiempo, explicó la reparación y dejó limpia el área.' A large green button at the bottom says 'Enviar calificación'. At the very bottom, there is a 'Chat' icon and a text input field.

Cierre ficticio del servicio.

Cómo se utiliza

- 1 Confirmar que concluyó.
- 2 Calificar puntualidad, comunicación y calidad.
- 3 Escribir un comentario objetivo sin datos personales.
- 4 Enviar la calificación.

10. Activar la cuenta profesional



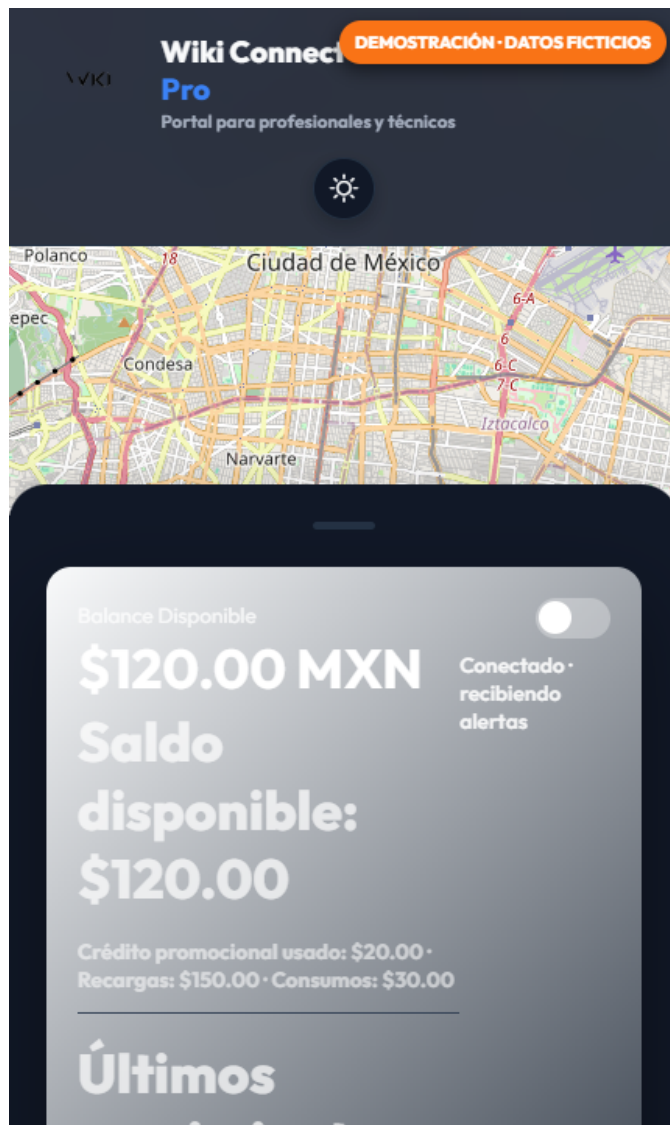
Activación móvil real del portal profesional.

Cómo se utiliza

- 1 Crear o iniciar la cuenta.
- 2 Realizar la primera recarga de \$150 MXN si se desea activar.
- 3 Esperar confirmación de Mercado Pago.

Importante: No se inició ninguna transacción.

11. Revisar mapa, conexión y cartera



Mapa y saldo ficticio del profesional.

Cómo se utiliza

- 1 Comprobar estado Conectado.
- 2 Revisar zona aproximada de demanda.
- 3 Consultar saldo y movimientos.

Importante: La ubicación depende de permisos y señal.

12. Configurar modalidad y radio



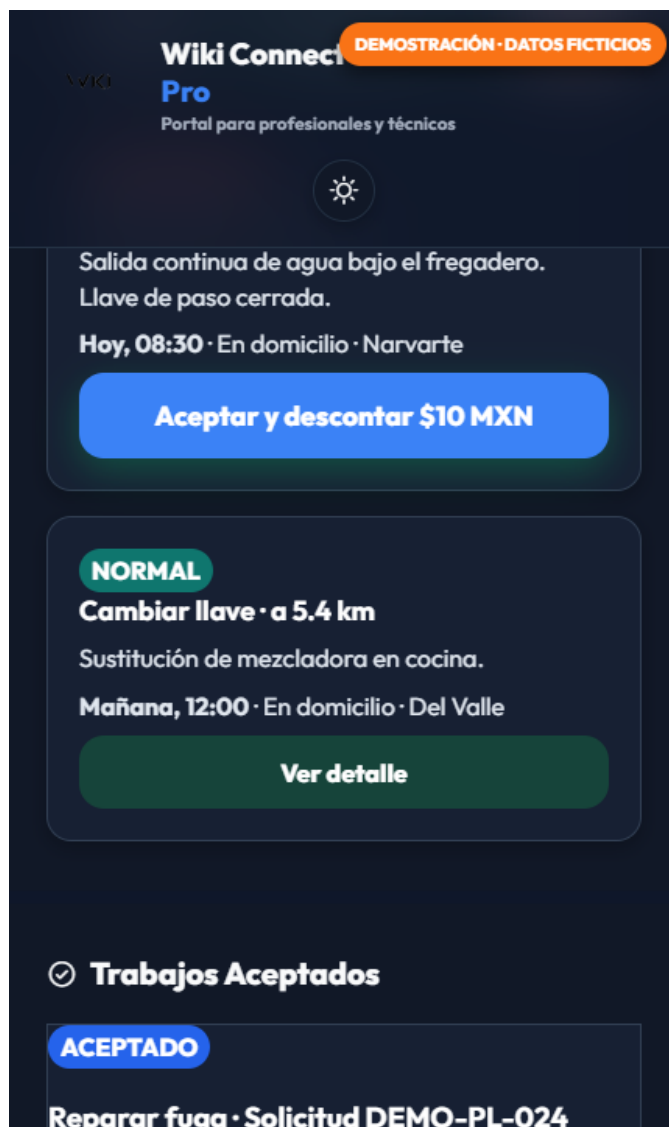
Configuración ficticia de plomería.

Cómo se utiliza

- 1 Elegir la especialidad real.
- 2 Definir domicilio, local/consultorio/taller o ambas.
- 3 Ajustar radio atendible.
- 4 Desconectarse cuando no exista disponibilidad.

Importante: Dentistas, abogados y talleres pueden recibir al cliente en su establecimiento.

13. Recibir y valorar alertas



Alertas ficticias por prioridad y cercanía.

Cómo se utiliza

- 1 Leer servicio, prioridad, distancia, zona, fecha y modalidad.
- 2 Evaluar capacidad y disponibilidad.
- 3 Abrir detalle si falta información.
- 4 Aceptar sólo si se puede cumplir; la pantalla muestra \$10 MXN.

Importante: Aceptar no constituye diagnóstico ni precio definitivo.

14. Gestionar un trabajo aceptado

The screenshot shows the 'Wiki Connect Pro' app interface. At the top, there's a header with the logo and a 'DEMOSTRACIÓN · DATOS FICTICIOS' badge. Below the header, a status bar indicates 'Cliente demostración · Narvarte · Hoy, 08:30'. A message states: 'El contacto exacto se comparte después de la aceptación conforme al flujo de la plataforma.' Below this, there are four buttons: 'En camino' (blue), 'Completado' (green), 'Abrir chat' (green), and 'Reportar' (white). Further down, there's a section titled 'Enviar Presupuesto' with a price input field showing '\$ 850' and a dropdown arrow. Below the price field, it says 'Incluye diagnóstico, mano de obra y sellado básico'. At the bottom of this section is a large green button labeled 'Enviar Presupuesto'.

Trabajo ficticio con controles de estado.

Cómo se utiliza

- 1 Revisar resumen y horario.
- 2 Marcar En camino al iniciar el traslado.
- 3 Usar el chat para avisos.
- 4 Marcar Completado al terminar.
- 5 Reportar sólo cuando corresponda.

15. Enviar un presupuesto



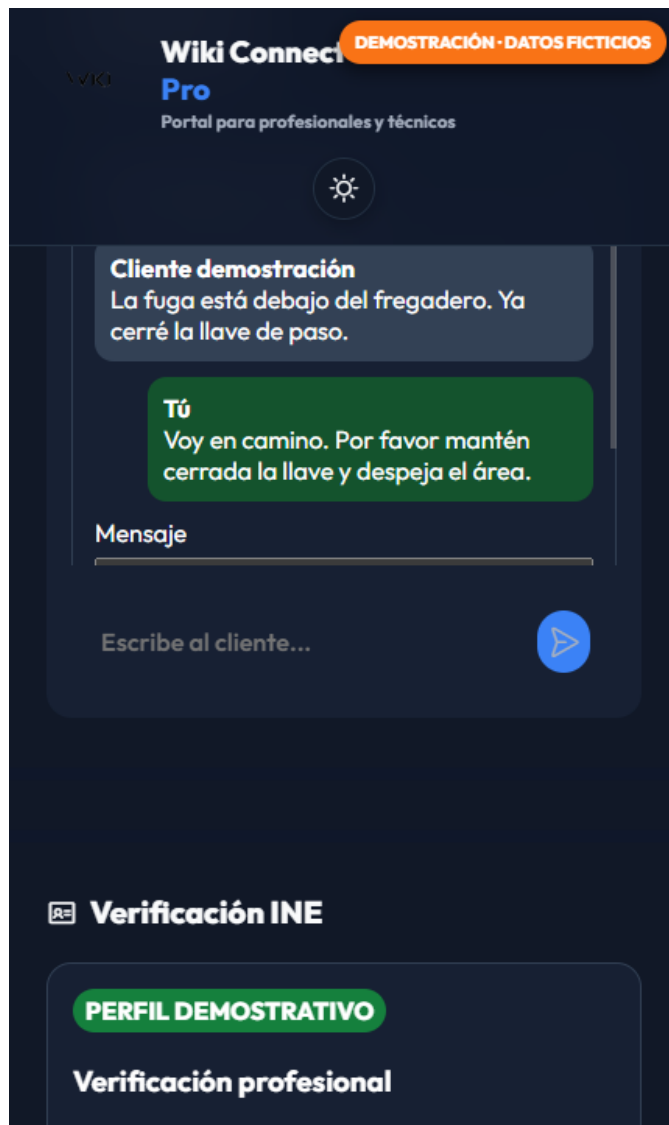
Presupuesto ficticio de reparación.

Cómo se utiliza

- 1 Escribir importe.
- 2 Indicar ventana de atención.
- 3 Detallar inclusiones y posibles adicionales.
- 4 Enviar tras revisar el alcance.

Importante: Pedir aprobación antes de trabajos adicionales.

16. Coordinarse por chat



Chat ficticio entre cliente y técnico.

Cómo se utiliza

- 1 Confirmar llegada y condiciones de acceso.
- 2 Dar instrucciones prudentes de seguridad.
- 3 Aclarar materiales, alcance y costo.
- 4 No pedir contraseñas ni códigos bancarios.

17. Consultar saldo e historial



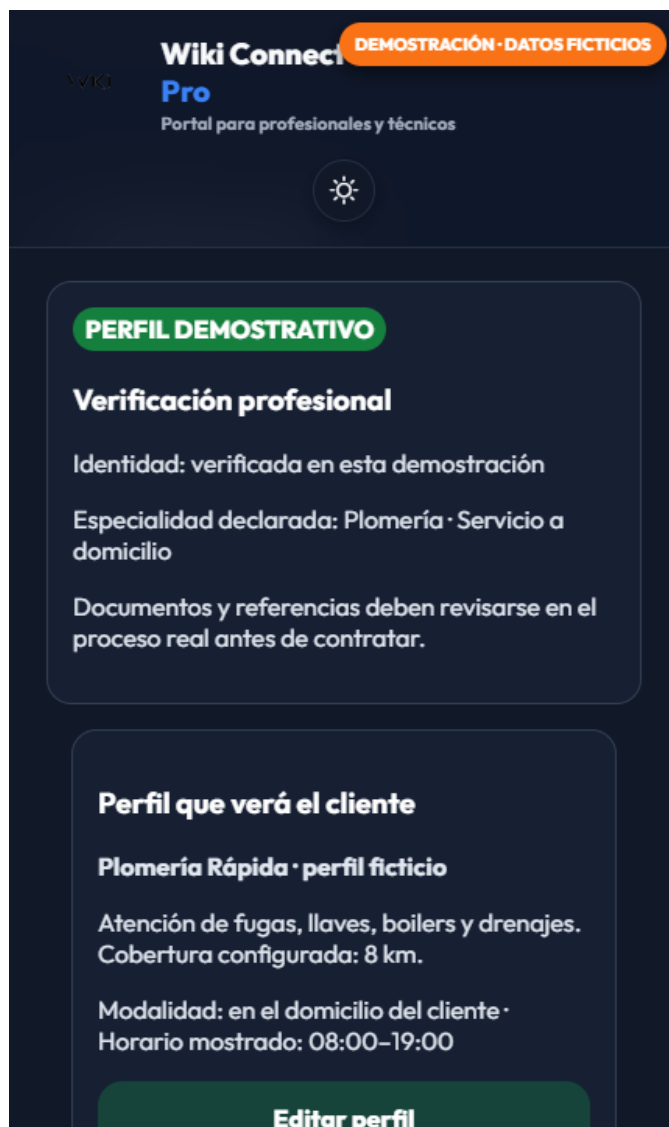
Recargas y consumos ficticios.

Cómo se utiliza

- 1 Revisar saldo.
- 2 Relacionar descuentos con solicitudes.
- 3 Recargar cuando sea necesario.
- 4 Reportar discrepancias con evidencia.

Importante: Todos los movimientos de la imagen son ficticios.

18. Mantener perfil y verificación



Perfil y verificación ficticios.

Cómo se utiliza

- 1 Actualizar especialidad, cobertura, modalidad y horario.
- 2 Validar documentos requeridos.
- 3 Describir servicios con precisión.
- 4 Revisar cómo verá el cliente el perfil.

Importante: La insignia es demostrativa; el cliente debe revisar credenciales reales.

Lista de verificación operativa

Cliente

- 1 Cuenta y correo correctos.
- 2 Saldo suficiente.
- 3 Necesidad, zona, fecha, hora, prioridad y modalidad revisadas.
- 4 Propuesta y credenciales comparadas.
- 5 Alcance, costo y traslado confirmados.

Profesional o técnico

- 1 Cuenta activada y saldo suficiente.
- 2 Especialidad, modalidad, radio y horario actualizados.
- 3 Conexión activa sólo durante disponibilidad real.
- 4 Solicitud revisada antes de aceptar.
- 5 Estados actualizados cuando corresponden.

Seguridad

- 1 Ante peligro inmediato, contactar primero a emergencias o autoridades.
- 2 No enviar contraseñas, códigos o información financiera sensible.
- 3 Confirmar identidad, credenciales, licencias, alcance y precio.
- 4 Las pantallas DEMOSTRACIÓN contienen datos ficticios.

Mapa general del funcionamiento

Cliente

- 1 Crear o iniciar sesión.
- 2 Activar saldo.
- 3 Definir necesidad, ubicación, modalidad y horario.
- 4 Publicar solicitud.
- 5 Comparar propuestas y conversar.
- 6 Elegir profesional.
- 7 Recibir o visitar al profesional.
- 8 Confirmar cierre y calificar.

Profesional o técnico

- 1 Crear o iniciar sesión.
- 2 Activar saldo y configurar perfil.
- 3 Definir especialidad, modalidad y radio.
- 4 Conectarse y recibir alertas.
- 5 Revisar y aceptar.
- 6 Presupuestar y conversar.
- 7 Actualizar estado.
- 8 Finalizar y mantener historial.

Idea clave

Wiki Connect ayuda a localizar profesionales y técnicos por especialidad, cercanía y modalidad. El valor no depende de que todos se desplacen: también facilita encontrar consultorios, despachos, talleres o atención remota que muchas veces no aparece bien representada en búsquedas cartográficas generales.